



**REDCOB**  
Asesoría a la gestión de Cobranzas



# **REDCOB**

**Asesoría a la Gestión de cobranza**

[contacto@redcob.cl](mailto:contacto@redcob.cl)

---

Nataniel Cox 47, piso 9, Santiago  
Teléfonos 2 320 12714 – 2 320 12705  
[www.redcob.cl](http://www.redcob.cl)



## **PROPUESTA COMERCIAL REDCOB SPA.**

### **Presentación REDCOB**

**Empresa Normalizadora de Riesgo y Cobranzas SpA**

**Rut: 76.157.495-7**

**Representante Legal: Sra. Ana Maria Basualto Castillo**

**Dirección Comercial: Nataniel Cox 47, Piso 9, Santiago**

**REDCOB** es una empresa especializada en gestión de Cobranzas Extrajudicial - Ex Judicial – Preventiva, nuestra gestión prioriza además del recupero, acciones eficaces que permitan alertar a nuestros mandantes de eventuales semáforos amarillos, en las políticas de colocación y administración del riesgo.

Disponemos de tecnología necesaria para realizar la gestión, como asimismo los levantamientos de respaldo y control, de la misma manera estamos en condiciones de generar los reportes que nuestro mandante requiera.

## Nuestros Clientes

Comprometidos a responder a las oportunidades y confianza de nuestros clientes



**PORQUE PENSAMOS EN USTEDES,  
ESTE LUGAR  
YA LO HEMOS RESERVADO!!**

## Características Generales

- Call Center IP con aforo de 32 posiciones.
- Ejecutivos pueden desarrollar gestión en Pool de gestión, o bien exclusivos para cada cartera, según cargas perfiles de tramos y conforme al requerimiento deseado por nuestros cedentes.
- Sistema de Gestión Telefónica IP con alternativa de Discador Predictivo, Preview, Manual, Grabación de Llamados, IVR Secos para barrido o IVR Mensajes.
- Sistemas de respaldo y seguridad para estabilidad de gestión con Back Up en Nube.
- Gestión Telefónica Chile País como variable de crecimiento internacional vía IP.
- Software compilación histórico
- Sistema Flexible para levantamiento de interfaces con nuestros cedentes sistema operativo en Linux CentOS 5.7



## Servicios Redcob

Contamos con los siguientes servicios para cubrir todas las expectativas de su cobranza.

- Cobranza Preventiva
- Cobranza Pre-Judicial
- Cobranza Administrativa
- Cobranza Ex-Judicial
- Campañas Tele marketing
- Encuestas de Servicio
- SMS Masivos

## Honorarios Asociados a Gestión Cobranzas

- Nuestra Empresa entiende que los honorarios asociados a la gestión y servicios deben ser definidos por el cedente y una vez conocidos Redcob aceptara o levantara alguna observación de ser necesario, no obstante lo anterior los honorarios según mercado están directamente asociados a la antigüedad de la morosidad de los clientes asignados y de las herramientas que el cedente entrega para la gestión.
- Nuestra Empresa no presta servicios de Recaudación, entendiendo que los canales directos del cedente dan mayor control y eficacia en el tiempo de aplicación de los pagos.
- La aceptación del servicio e inicio de gestión se realiza, una vez el cedente haga llegar las correspondientes asignaciones, y comunique el inicio de la gestión vía carta, o canales electrónicos que defina para ello.
- El plazo del contrato y condiciones del mismo, se definen según las políticas y procesos que tenga validado nuestro cedente, no obstante ello se sugiere un plazo mínimo de 90 días, con renovaciones mensuales entendiendo que lo prioritario en Cobranzas es el logro de las metas, y objetivos trazados en común en aras del recupero.
- Si alguna de las partes desea poner término al servicio, deberá informar mediante una carta certificada, con al menos 30 días de anticipación al vencimiento del período original de vigencia, o de cualquiera de sus renovaciones si las hubiere.
- Las Correspondientes facturaciones se generarán una vez el cedente informe los valores a través de Orden De Compra, correspondiendo a Redcob revisar y emitir las respectivas facturas.
- Redcob se someterá a las políticas internas del cedente, para efectos de pago de los servicios, todas estas políticas deberán ser informadas por el cedente.
- Redcob está en condiciones de hacer llegar toda documentación necesaria, para la creación como proveedor de servicios

Santiago, 2018